

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel, Indikator dan Pengukuran Penelitian	26
Tabel 4.2 Rekapitulasi Arus kunjungan kapal di Pelabuhan Karangantu	38
Tabel 4.3 Rekapitulasi Bongkar Muat kayu di Pelabuhan Karangantu	39
Tabel 4.4 Realisasi penerimaan Non tax Tahun 2001	40
Tabel 4.5 Tingkat kepentingan ketepatan keberangkatan dan waktu tiba kapal.....	43
Tabel 4.6 Tingkat kinerja ketepatan keberangkatan dan waktu tiba kapal	43
Tabel 4.7 Tingkat kepentingan pelayanan kecepatan bongkar muat kayu.....	44
Tabel 4.8 Tingkat kinerja pelayanan kecepatan bongkar muat kayu	44
Tabel 4.9 Tingkat kepentingan pelayanan Pelabuhan Karangantu dalam menggunakan peralatan yang modern.....	45
Tabel 4.10 Tingkat kinerja pelayanan Pelabuhan Karangantu dalam menggunakan peralatan yang modern.....	45
Tabel 4.11 Tingkat kepentingan kondisi prasarana fisik dermaga.....	46
Tabel 4.12 Tingkat kinerja kondisi prasarana fisik dermaga	46
Tabel 4.13 Analisis dimensi <i>Tangibles</i> terhadap kegiatan aktivitas kapal dan bongkar muat di Pelabuhan Karangantu	47
Tabel 4.14 Tingkat kepentingan kemampuan pihak pelabuhan dalam menanggapi keluhan yang disampaikan Pelra	48
Tabel 4.15 Tingkat kinerja kemampuan pihak pelabuhan dalam menanggapi keluhan yang disampaikan Pelra	48
Tabel 4.16 Analisis dimensi <i>Responsiveness</i> terhadap kegiatan aktivitas Kapal dan bongkar muat di Pelabuhan Karangantu.....	49
Tabel 4.17 Tingkat kepentingan pelayanan pihak pelabuhan yang tepat Sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan	50
Tabel 4.18 Tingkat kinerja pelayanan pihak pelabuhan yang tepat Sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan	50

Tabel	4.19	Analisis dimensi <i>Reliability</i> terhadap kegiatan aktivitas kapal Dan bongkar muat di Pelabuhan Karangantu.....	51
Tabel	4.20	Tingkat kepentingan perilaku bagian pelayanan dalam Menanamkan kepercayaan dan kesopanan	52
Tabel	4.21	Tingkat kinerja perilaku bagian pelayanan dalam menanamkan kepercayaan dan kesopanan.....	52
Tabel	4.22	Tingkat kepentingan kebersihan dan kerapihan kantor serta Staff Pelabuhan Karangantu.....	53
Tabel	4.23	Tingkat kinerja kebersihan dan kerapihan serta Staff Pelabuhan Karangantu.....	53
Tabel	4.24	Analisis Dimensi <i>Assurance</i> terhadap kegiatan aktivitas kapal Dan bongkar muat di Pelabuhan Karangantu.....	54
Tabel	4.25	Tingkat kepentingan kemampuan memberikan perhatian secara khusus kepada Pelra	55
Tabel	4.26	Tingkat kinerja kemampuan memberikan perhatian secara khusus kepada Pelra	56
Tabel	4.27	Tingkat kepentingan tanggung jawab keamanan dan keselamatan kerja TKBM	56
Tabel	4.28	Tingkat kinerja tanggung jawab keamanan dan keselamatan kerja TKBM	57
Tabel	4.29	Analisis dimensi <i>Empathy</i> terhadap kegiatan aktivitas kapal dan bongkar muat di Pelabuhan Karangantu	57
Tabel	4.30	Analisis kualitas pelayanan kegiatan aktivitas kapal dan bongkar muat secara keseluruhan	59
Tabel	4.31	Tingkat kepentingan ketepatan dan kecepatan muat dari tongkang ke truck.....	61
Tabel	4.32	Tingkat kinerja ketetapan dan kecepatan muat dari tongkang ke truck.....	62
Tebel	4.33	Tingkat kepentingan kondisi jalan masuk Pelabuhan Karangantu ...	62
Tebel	4.34	Tingkat kinerja kondisi jalan masuk Pelabuhan Karangantu	63
Tabel	4.35	Analisis dimensi <i>Tangibles</i> terhadap kegiatan transportasi darat di Pelabuhan Karangantu	63

Tabel	4.36	Tingkat kepentingan ketanggapan petugas dalam melakukan pencatatan volume kayu secara tuntas	64
Tabel	4.37	Tingkat kinerja ketanggapan petugas dalam melakukan pencatatan volume kayu secara tuntas	64
Tabel	4.38	Tingkat kepentingan adanya pelayanan pos kehutanan yang Melakukan pemeriksaan hasil hutan diluar Pelabuhan Karangantu	65
Tabel	4.39	Tingkat kinerja adanya pelayanan pos kehutanan yang Melakukan pemeriksaan hasil hutan dilua Pelabuhan Karangantu..	66
Tebel	4.40	Analisis dimensi <i>Responsivenees</i> terhadap kegiatan transportasi Darat di Pelabuhan Karangantu	67
Tabel	4.41	Tingkat kepentingan kemampuan petugas dalam memiliki Pengetahuan yang baik mengenai perkayuan	68
Tabel	4.42	Tingkat kinerja kemampuan petugas dalam memiliki Pengetahuan yang baik mengenai perkayuan	68
Tabel	4.43	Tingkat kepentingan komunikasi yang efektif dengan sopir truck ...	69
Tabel	4.44	Tingkat kinerja komunikasi yang efektif dengan sopir truck.....	69
Tabel	4.45	Analisis dimensi <i>Reliability</i> terhadap kegiatan transportasi darat Di Pelabuhan Karangantu	70
Tabel	4.46	Tingkat kepentingan sikap pelayanan yang sopan dan ramah Petugas di loket pembayaran Pas Pelabuhan Karangantu.....	71
Tabel	4.47	Tingkat kinerja sikap pelayanan yang sopan dan ramah Petugas di loket pembayaran Pas Pelabuhan Karangantu.....	71
Tabel	4.48	Tingkat kepentingan kebersihan dan kerapihan pos loket Pembayaran dan petugasnya	72
Tabel	4.49	Tingkat kinerja kebersihan dan kerapihan pos loket Pembayaran dan petugasnya	72
Tebel	4.50	Analisis dimensi <i>Assurance</i> terhadap kegiatan transportasi darat di Pelabuhan Karangantu	73
Tabel	4.51	Tingkat kepentingan peralatan dan perlengkapan yang memadai Dan baik dari tongkang ke truk atau kade.....	74
Tebel	4.52	Tingkat kinerja peralatan dan perlengkapan yang memadai Dan baik dari tongkang ke truk atau kade.....	74

Tabel 4.53	Analisis dimensi <i>Empathy</i> terhadap kegiatan transportasi darat di Pelabuhan Karangantu	75
Tabel 4.54	Analisis kualitas pelayanan kegiatan transportasi darat secara Keseluruhan	76